

温泉施設の無償貸付の公募に係る質問事項（ビューさわた）

質問事項	回答
(1) サウナ修繕のスケジュールを確認したい。工事完了予定はいつか。	応募があった場合、5月に工事を発注する準備をしております。工期は3か月の予定ですので、遅くとも9月中には工事を完了する予定で進めております。
(2) 以前発生したレジオネラ菌の発生状況と対応を説明願う。	令和元年9月26日、令和2年3月27日に、「浴槽2」で基準値を超える値を検出。再検査を行い、基準値以下が判明するまでの間、「浴槽2」の利用を中止しました。使用薬品を追加する対策を取ってからは基準値を超えるレジオネラ菌は検出されていません。
(3) ①リース車の利用目的、頻度等の状況について説明願いたい。 ②送迎の必要性和その区域の説明を願いたい。	① 乗車定員8名の乗用車をリース利用し、月曜の定休日を除き、施設職員が運転して八幡地区と沢根地区へ毎日送迎を行っています。 ② 利用者からの要望があり指定管理時に送迎を行っていたため、現在も5名以上の送迎希望があれば対応しています。
(4) 利用者アンケートを実施していれば内容を教えてほしい。	平成28年度に温泉施設等利用実態調査を実施しています。 アンケート結果は別紙資料①を参照ください。
(5) 指定管理時に行っていたサービス内容を教えて欲しい。	① 浴槽水に海洋深層水を使用。 ② 季節を感じさせる、菖蒲、ゆず、みかん風呂の実施。 ③ 大佐渡交流活性化センターの利用団体の作成した弁当を販売。 (把握しているもののみ記載)
(6) クリーンセンターからの余熱の利用状況について。 募集要項では佐渡クリーンセンターの「余熱利用」は「灯油ボイラー」を補完する役割とのことだが ① クリーンセンターからビューさわた間で余熱温度は何度か	① 通常、クリーンセンター出口で80℃の温水は、ビューさわた入口で70℃まで低下する。 ② 20℃の水を加熱開始から40℃の入浴提供可能温度になるまでに約4時間を要する。 (単純計算では湯温を1℃上げる

<p>ら何度に減少するか。</p> <p>② ボイラー燃焼開始から入浴提供可能になるまでの時間はどの位時間がかかるか。(湯温を1℃上げるための時間は?)</p>	<p>のに12分かかる)</p>
<p>(7) 引渡し前に施設の運転方法についての引き継ぎは受けられるか。</p>	<p>要望があれば機器の運転方法等を含め説明可能です。</p>
<p>(8) 職員の状況について</p> <p>① 現在雇用している職員数。</p> <p>② 社会保険の加入状況</p> <p>③ シフトの決め方。</p> <p>④ シフト表(個人名抜き)を参考に提供願いたい。</p> <p>⑤ 1週間当たりの勤務時間。</p>	<p>①職員数8人(男4名(5~7時間勤務) (女4名(5~7時間勤務))</p> <p>②6名が社会保険加入。2名は対象外。 日勤3名(8:30~16:30) 夜勤3名(13:30~21:30)</p> <p>③ 施設職員の希望を聞き、佐渡市温泉施設係でシフト案を作成し、施設職員に確認をしてもらい確定させている。</p> <p>④ 参考としてシフト表を提供します。</p> <p>⑤ 個人により異なります。(1週間あたり25時間~35時間勤務となっています)</p>
<p>(9) 収支状況について</p> <p>① 直営時の収支報告の詳細を知りたい。光熱水費、賃借料の内訳を含む。</p> <p>②入浴売上、その他の売上の内容。</p> <p>③清掃委託はどこが請け負っているか。職員ができない理由は。</p> <p>④令和2年度の収入と支出の明細を開示してほしい。</p>	<p>① 別紙資料②を参照ください。</p> <p>② タオル(大・小)、カミソリの売上。</p> <p>③ 民間の清掃事業者と契約しています。営業開始の午前10時に間に合わせるには、職員だけでは清掃が間に合わないため。</p> <p>④ 別紙資料②を参照ください。</p>
<p>(10)入浴料金について</p> <p>入浴料が400円の根拠は何か。また入浴料を変更することは可能か。</p>	<p>「佐渡市健康保養センターの設置及び管理に関する条例」に規定しています。ただし、無償貸付となった場合は条例が廃止されることになるため、入浴料は運営者が設定することが可能です。</p>
<p>(11)入館者の状況</p> <p>・過去の利用者数の推移について(過去10年程度)</p>	<p>別紙資料③を参照ください。</p>

<p>(12)隣接する大佐渡活性化センターや農村公園、温室ハウスの利用状況はどうなっているか。</p>	<p>★大佐渡交流活性化センター 各部屋別貸館利用実績</p> <p>◎大会議室</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度（4～12月）：件数8件、人数185人 ・令和元年度：件数15件、人数496人 <p>◎小会議室</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度（4～12月）：件数35件、人数226人 ・令和元年度：件数113件、人数809人 <p>◎調理実習室</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度（4～12月）：件数30件、人数102人 ・令和元年度：件数26件、人数83人 <p>★温室ハウス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バラ園として管理しており、来場者は無料でハウス内を散策できる。 ・管理人は常駐していないため利用者数は集計していない。
<p>(13)①大佐渡交流活性化センターの利用申込を受付けする必要がある場合、流れはどうか。</p> <p>② 受託者が入浴施設と健康増進につながる事業、イベントを企画して利用を行うことは可能か。</p>	<p>① 大佐渡交流活性化センターの利用申請があった場合は、申込者が申請書を記入→佐渡市農業政策課へFAXする流れになります。</p> <p>② 入浴施設と健康増進につながる事業、イベントを企画して利用を行うことは可能です。但し、利用時の条件等がありますので今後、個別に協議をさせていただきたいと考えております。</p>
<p>(14) 会計処理について</p> <p>① 決算作成処理ソフト等は自前で用意が必要か</p> <p>② 消費税の申告・計算はどのように行っているか。</p>	<p>① 会計ソフトは使用していないため、自前でご用意いただく必要があります。</p> <p>② 市では消費税の申告等は行っていません。</p>
<p>(15)補助金について</p> <p>過去の収支状況を確認すると指定管理料が支給されていた平成30年度でもマイナスになっていた。市からのどのような支援を予定し</p>	<p>令和3年度の現状の支援策は、市有温泉の無償貸付施設に対する補助と同様の補助を予定しております。次年度の支援策は入浴施設あり方検討会の方向性を踏まえ、見直しを行っていく予定</p>

ているのか。	です。
(16) クリーンセンターから出る余熱を活用し施設へ送る温水は水道水か。その水の料金はどちらに課金されるのか？	余熱利用するための循環水には水道水を使用しております。水道料金はクリーンセンターが負担します。
(17) 市民向けにお知らせした「お得」のキャンペーンにはビューさわたは含まれていない。今後の周知方法はどのようなのか。	ビューさわたは、現在直営施設のためキャンペーンの対象となっておりますが、運営者が決定した後に市民へ周知します。
(18) 補助金の算出見込みは？ ア. 健康増進補助 イ. 回数券補助 ウ. 高齢者スタンプカード補助 エ. 送迎補助	補助事業は実績数値により補助額が変わるものであり、今後根拠となる数値を協議しながら算出していきたいと考えております。
(19) 営業休止補助はあるのか	契約締結までの間に協議をしていきます。
(20) 賃借人の修繕義務について 20 万円以下とする根拠は。	小規模な修繕は運営者に負担していただく趣旨です。金額は従前から実施している施設の無償貸付と同様としております。
(21) サウナ利用に伴う水風呂に使用する水道料の推計は？	水風呂に 10 分間に 100ℓ使用すると仮定した場合は次の数値となります。 ・1 時間あたり 600ℓ、1 日（営業時間 11 時間）では 6,600ℓ (6.6 m ³)、1 か月（24 日間営業）では 158 m ³ となり、上下水道料金（上水 236 円、下水 218 円）に当てはめると 1 か月あたり 71,732 円と推計されます。

ビューさわたR2・H31収支内訳

収入	R2収入 (12月末時点)	H31収入
指定管理料		
利用料収入	8,693,950	18,281,750
物品売上収入	102,400	230,600
自販機設置収入	92,010	108,690
合計	8,888,360	18,621,040

支出	R2支出 (12月末時点)	H31支出	H31内訳
賃金	7,877,385	10,035,060	臨時職員8名
消耗品費	631,972	885,697	ボディソープ、トイレトーパー等
食糧費	5,456	8,790	麦茶パック
燃料費	1,724,598	4,093,231	
印刷製本費	49,500	34,880	回数券印刷
光熱水費	6,718,742	11,635,651	電気料4,894千円、水道料6,741千円
修繕費	1,218,800	1,272,057	
通信運搬費	43,411	88,453	電話・インターネット使用料
手数料	103,620	146,500	水質検査手数料
賃借料	389,254	841,095	コピー機46千円、車両491千円、券売機143千円
保険料	30,800		
委託料	1,233,760	2,136,829	清掃・警備・消防設備点検等
負担金	0	244,495	漏水費用負担
工事請負費	0	1,500,290	余熱利用配管漏水修繕
その他	69,808	96,949	ケーブルテレビ・有線放送
合計	20,097,106	33,019,977	

H31収支合計

-14,398,937円

R2収支合計(12月末)

-11,208,746円

参考 ビューさわた直近10年間の入浴者数の推移

ビューさわたの過去10年間の来館人数 (大佐渡活性化センターを除く)											
年度	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31(R1)	R2
運営方法	指定管理	H23~25 指定管理			H26~28 指定管理			H29~30 指定管理		直営	直営
運営者	社協	社協	社協	社協	㈱共立 メンテナンス	㈱共立 メンテナンス	㈱共立 メンテナンス	㈱共立 メンテナンス	㈱共立 メンテナンス	佐渡市	佐渡市
4月	3,850	3,490	3,421	3,693	3,805	4,597	5,414	6,332	5,174	4,854	2,531
5月	3,728	3,775	3,657	4,023	4,380	5,209	5,882	6,538	5,441	5,309	2,874
6月	2,734	2,956	3,038	3,186	3,461	4,230	4,922	5,245	4,676	4,305	3,310
7月	3,182	3,509	3,092	3,394	3,681	4,598	5,406	4,827	4,823	4,471	3,346
8月	3,750	4,410	4,553	4,854	5,445	5,799	7,181	6,485	7,222	6,092	3,591
9月	3,031	3,124	3,165	3,438	3,556	4,966	5,456	4,405	5,054	3,469	3,294
10月	3,063	3,266	3,255	3,404	3,665	4,827	5,143	4,873	4,578	3,652	3,194
11月	2,807	3,369	3,655	3,629	4,047	4,663	5,956	5,174	4,707	3,893	3,548
12月	3,668	4,020	4,439	3,953	4,425	5,719	6,763	5,923	5,271	4,110	3,921
1月	3,706	4,059	4,239	4,092	4,216	5,565	7,011	6,770	5,355	4,227	3,929
2月	3,474	3,766	3,890	3,934	3,975	5,216	6,274	5,517	4,868	3,882	3,729
3月	3,830	3,957	4,211	4,057	4,137	6,353	7,726	5,829	5,858	3,285	3,789
年度計	40,823	43,701	44,615	45,657	48,793	61,742	73,134	67,918	63,027	51,549	41,056

単位:人

